

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „PIECZARKI ZA DARMO Z DELIKARTĄ 6-8.05.2021” („Regulamin”)

§ I Definicje i postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Akcji Promocyjnej „**PIECZARKI ZA DARMO Z DELIKARTĄ 6-8.05.2021**”.
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest EUROCASH Franczyza Sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach przy ul. Wiśniowej 11, wpisana przez Sąd Rejonowy dla Poznania - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000259846, NIP 777-29-10-817, Regon 300333695 Kapitał zakładowy 3.800.000,00 PLN („**Organizator**” lub „**EUROCASH**”).
3. Terminy użyte w Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:
 - a. **Program** – program lojalnościowy „Delikarta”.
 - b. **Uczestnik** – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, która w dniu zgłoszenia udziału w Programie jest pełnoletnia i ma pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała rejestracji do programu Delikarta.
 - c. **Karta „Delikarta”** – wykonana z tworzywa sztucznego karta zawierająca indywidualny numer, uprawniająca do udziału w Programie na zasadach określonych w Regulaminie Programu „Delikarta”. Karta nie jest kartą imienną. Karta „Delikarta” wydawana jest w dwóch egzemplarzach – w formie „**Karty**” i w formie breloka do kluczy („**Brelok**”). Dostępna jest również elektroniczna Karta „Delikarta” w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum.
 - d. **Sklep Delikatesy Centrum** – sklep objęty Programem lojalnościowym „Delikarta”, zrzeszony w sieci Delikatesy Centrum, w którym odbywa się Akcja Promocyjna. Pełna lista sklepów objętych akcją promocyjną znajduje się w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
 - e. **Sklep Miła** – sklep objęty Programem lojalnościowym „Delikarta”, w którym odbywa się Akcja.
 - f. **Akcja Promocyjna** – akcja komunikowana pod tytułem „**PIECZARKI ZA DARMO Z DELIKARTĄ 6-8.05.2021**”. prowadzona jest w dniach **od 06.05.2021 do 08.05.2021** (dalej jako „**Czas Trwania Akcji Promocyjnej**”) lub do wyczerpania zapasów.

§ II Ogólne zasady Akcji Promocyjnej

1. W ramach Akcji Promocyjnej Uczestnik, który spełni warunki, o których mowa w par. II pkt 2, 3 przy zakupie pieczarek w dniach 6-08.05, uzyska rabat o ich wartości, który naliczy się automatycznie na Delikartę do wykorzystania na zakupy w dniach 11-12.05. Maksymalnie 1 zakupy dziennie upoważniają do uzyskania rabatu, a maksymalna dzienna wartość rabatu do uzyskania to 10 zł. Maksymalny rabat do uzyskania w czasie trwania całej promocji to 20 złotych na Delikartę. Maksymalnie można odebrać nie więcej niż 10 złotych rabatu na dzień, a wartość zakupów przed rabatem musi wynieść co najmniej 1 grosz więcej niż wartość rabatu. Z rabatu wyłączone są napoje alkoholowe, wyroby tytoniowe i akcesoria do nich, doładowania do telefonu i mleko modyfikowane.
2. Aby skorzystać z Akcji Promocyjnej, Uczestnik jest zobowiązany do przedstawienia aktywnej Karty „Delikarta”
(w formie Karty, Breloka lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum) pracownikowi Sklepu Delikatesy Centrum lub Miła przed dokonaniem płatności za zakupy z zastrzeżeniem par. II pkt.4.
3. Aktywacja Karty „Delikarta” następuje po rejestracji do programu Delikarta poprzez potwierdzenie prawidłowości numeru telefonu Uczestnika poprzez wysłanie Organizatorowi wiadomości SMS o treści zawierającej imię Uczestnika, zgodnie z par II pkt 2 Regulaminu Programu Lojalnościowego „Delikarta” dostępnego na delikarta.pl, w sklepach Delikatesy Centrum oraz Miła, lub poprzez wpisanie otrzymanego kodu SMS podczas procesu rejestracji do Programu Delikarta na stronie internetowej delikarta.pl lub w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum. Aktywacja karty jest jednorazowa i wymagana każdorazowo po zmianie numeru telefonu przez Uczestnika.
4. W Akcji Promocyjnej mogą wziąć udział również Uczestnicy, którzy zarejestrują się do programu Delikarta podczas dokonywania pierwszej transakcji, o której mowa w par II pkt 1 Regulaminu.

§ III Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku przeprowadzenia Akcji Promocyjnej niezgodnie z Regulaminem Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 30 dni od skorzystania z Akcji promocyjnej.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu należy zgłaszać pisemnie, listem poleconym na adres siedziby EUROCASH lub e-mailem na adres info@delikarta.pl. W przypadku reklamacji składanej przez Uczestnika Programu „Delikarta” reklamacja powinna zawierać: numer Karty „Delikarta”, numer telefonu Uczestnika podany przez Uczestnika w związku z uczestnictwem w Programie, datę urodzenia (dzień i miesiąc), imię i nazwisko Uczestnika, adres do korespondencji Uczestnika (według wyboru Uczestnika: adres zamieszkania lub adres e-mail), adres sklepu Delikatesy Centrum lub Miła którego reklamacja dotyczy (jeżeli reklamacja związana jest z konkretnym sklepem Delikatesy Centrum), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie uczestnika.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Organizatora.
4. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
5. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją w zakresie procedury reklamacyjnej.

§ IV Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie EUROCASH oraz na delikarta.pl oraz w Sklepach Delikatesy Centrum.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, regulaminu Karty lojalnościowej „Delikarta” dostępnego na stronie internetowej delikarta.pl
3. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją Promocyjną będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

ZAŁĄCZNIK NR 1 – LISTA SKLEPÓW OBJĘTYCH PROMOCJĄ

| Adres sklepu | Kod pocztowy | Miejscowość |
|-----------------------------|---------------------|--------------------|
| UL. SZARYCH SZEREGÓW 11 | 45-284 | OPOLE |
| UL. ŻOŁNIERZY II AWP 5A | 59-920 | BOGATYNIA |
| UL. TKACKA 4 | 59-800 | LUBAŃ |
| UL. KOSMONAUTÓW POLSKICH 49 | 67-200 | GŁOGÓW |
| UL. PASIECZNA 6B | 45-087 | OPOLE |
| UL. NAMYSŁOWSKA 46 | 46-081 | DOBRZEŃ WIELKI |
| UL. KOMANDORSKA 147 | 53-344 | WROCŁAW |
| UL. REJA 1 | 68-300 | LUBSKO |
| UL. KOŻUCHOWSKA 1 | 67-115 | BYTOM ODRZAŃSKI |
| UL. BIESZCZADZKA 4 | 38-600 | LESKO |
| UL. ŻAGAŃSKA 16 | 68-120 | IŁOWA |
| UL. SIENKIEWICZA 76/84 | 50-349 | Wrocław |
| UL. WITOSA 9 | 64-150 | WIJEWO |
| LUBIĘCIN 90 | 67-108 | LUBIĘCIN |
| UL. ZBĄSZYŃSKA 13 | 64-212 | SIEDLEC |
| UL. GAŁCZYŃSKIEGO 34 | 95-100 | Zgierz |
| AL. NIEPODLEGŁOŚCI 70A | 88-100 | Inowrocław |
| UL. CZERKASKA 11 | 85-636 | Bydgoszcz |
| UL. OGRODOWA 3 | 89-200 | Szubin |
| UL. LAUBITZA 8 | 88-100 | Inowrocław |
| UL. KUJAWSKA 9 | 88-150 | Kruszwica |
| PL. ZWYCIĘSTWA 1 | 64-761 | Krzyż Wielkopolski |
| UL. SZPITALNA 7 | 41-250 | Czeladź |
| UL. 1 BRYGADY 1G | 66-530 | Drezdenko |
| AL. WYSZYŃSKIEGO 7A | 94-042 | Łódź |
| UL. BIERNACKIEGO 2 | 39-300 | Mielec |
| UL. TUWIMA 20 | 95-100 | Zgierz |
| UL. KRAKOWSKA 29/37 | 97-500 | Radomsko |
| UL. SŁUBICKA 27 | 69-110 | Rzepin |
| UL. PIOTRKOWSKA 74 | 26-300 | Opczno |
| RYNEK 5 | 64-530 | Kaźmierz |
| UL. PŁOCKA 27A | 09-230 | Bielsk |
| UL. SZKOLNA 1E | 62-080 | Tarnowo Podgórne |
| UL. ZAMKOWA 3 | 88-150 | Kruszwica |
| UL. OTOLIŃSKA 11 | 09-407 | Płock |
| UL. SANDOMIERSKA 106A | 27-620 | Dwikozy |
| OS. NA STOKU 1 | 31-701 | Kraków |
| OS. BOHATERÓW WRZEŚNIA 26 | 31-621 | Kraków |
| OS. PIASTÓW 21 | 31-624 | Kraków |
| OS. KAZIMIERZOWSKIE 34 | 31-844 | Kraków |
| UL. BOLESŁAWA CHROBREGO 33F | 64-720 | Lubasz |
| UL. KONSTYTUCJI 3 MAJA 20 | 66-300 | Międzyrzecz |
| UL. POJEZIERSKA 1A | 91-323 | Łódź |

| | | |
|---------------------|--------|-------------------|
| UL. ODRODZENIA 2A | 09-130 | Baboszewo |
| UL. PŁOCKA 41 | 09-200 | Sierpc |
| UL. DMOWSKIEGO 7 | 09-500 | Gostynin |
| AL. JACHOWICZA 37 | 09-402 | Płock |
| UL. CZUMY 3C | 01-355 | Warszawa |
| UL. SOWIŃSKIEGO 65 | 07-202 | Wyszków |
| UL. PROSTA 2A | 07-202 | Wyszków |
| UL. KOLEJOWA 1C | 09-100 | Płońsk |
| UL. 11 LISTOPADA 72 | 07-410 | Ostrołęka |
| UL. SOBIESKIEGO 1 | 07-410 | Ostrołęka |
| UL. WARSZAWSKA 66 | 05-120 | Legionowo |
| UL. HALLERA 27 | 07-410 | Ostrołęka |
| UL. KRÓTKA 11 | 88-230 | Piotrków Kujawski |